

# Waar kunt u terecht?



Wij bieden aan inwoners ondersteuning op het gebied van jeugd, werk, inkomen en zorg. Op deze pagina's leest u waar u terecht kunt.

## Onderwerpen waar u een vraag over heeft

### Werk en inkomen

Vragen op gebied van werk en inkomen, bijvoorbeeld:

- u heeft geen inkomen;
- u heeft schulden;
- u heeft een uitkering van de gemeente en wilt aan het werk.

### Zorg en welzijn

Vragen op gebied van zorg en welzijn, bijvoorbeeld:

- u heeft hulp nodig bij dagelijkse zaken, zoals het huishouden;
- u heeft een beperking en daardoor hulp nodig bij bepaalde zaken;
- u heeft een Wmo-voorziening nodig zoals een rolstoel of een woningaanpassing;
- u heeft ondersteuning nodig als mantelzorger.

### Leerplicht en leerlingenvervoer

Vragen op gebied van leerplicht en leerlingenvervoer, bijvoorbeeld:

- over de leerplicht van uw kind;
- uw kind gaat niet (regelmatig) naar school;
- over de mogelijkheden om uw kind naar school te (laten) vervoeren.

### Ondersteuning in de buurt

Voor vragen over ondersteuning in de buurt, bijvoorbeeld:

- deelnemen aan activiteiten in de buurt;
- zelf een activiteit organiseren;
- ondersteuning bij de zorg voor een ander;
- vrijwilligerswerk (vacatures en scholing);
- hulp van een vrijwilliger;
- informatie en advies over bijvoorbeeld langer thuis wonen of financiële problemen;
- begeleiding bij rouw, zorgen om echtscheiding, eenzaamheid;
- ondersteuning om verantwoord zelfstandig te blijven wonen;
- het structureren en vinden van een zinvolle dagbesteding;
- en nog veel meer.



### Meer informatie?

Meer informatie vindt u op de website van de gemeente: [www.alphenaandenrijn.nl](http://www.alphenaandenrijn.nl)

## Waar kunt u terecht?

### Serviceplein

van de gemeente Alphen aan den Rijn

Telefoon: 14 0172 optie Serviceplein  
Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur  
E-mail: [serviceplein@alphenaandenrijn.nl](mailto:serviceplein@alphenaandenrijn.nl)

### Openings tijden Serviceplein:

Maandag van 13:00 uur tot 16:30 uur  
Dinsdag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 16:30 uur

Het Serviceplein bevindt zich op de begane grond in het gemeentehuis van Alphen aan den Rijn. Om u goed te woord te kunnen staan, werken we graag op afspraak. U kunt telefonisch een afspraak maken of langskomen (houd dan rekening met wachttijden).

### Tom in de buurt ondersteunt u dichtbij

Inwoners van 18 jaar en ouder kunnen bij Tom in de buurt terecht met vragen, zorgen of ideeën.

We kijken vooral naar de mogelijkheden en passende ondersteuning. Daar spannen wij ons samen voor in.

### Daarbij gaan wij uit van:

- eigen kracht van mensen en hun sociale netwerk; iedere inwoner kan hulp vragen en bieden;
- participatie: het bieden van ondersteuning zodat iedereen mee kan doen;
- toegankelijkheid: wijkcoaches zijn dichtbij, in de wijk;
- professionaliteit van zowel betaalde krachten als vrijwilligers;
- samenwerking met uiteenlopende organisaties;
- zelfredzaamheid en samenredzaamheid;
- ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers.

### Wat kunt u verwachten?

Uw vraag of melding gaat altijd naar het Tom-team bij u in de buurt. Een wijkcoach gaat samen met u na wat u nodig heeft en waarom u het best geholpen bent - tijdelijk of voor een langere periode. Tom informeert u over de mogelijkheden, vertelt u waar u hulp kunt vinden en regelt dit zo mogelijk. U houdt de regie.

Meer informatie:  
[www.tomindebuurt.nl](http://www.tomindebuurt.nl)  
Telefoon: 088 900 45 67



## Onderwerpen waar u een vraag over heeft

### Opgroeien en opvoeden van uw kind(eren)

Alle vragen over opgroeien en opvoeden van uw kind(eren) van 0 jaar tot 23 jaar, bijvoorbeeld:

- Zwangerschap en bevalling;
- Puberproblematiek;
- Verslaving en het gebruik van geneesmiddelen;
- Schoolweigering;
- (Faal)angst, somberheid, rouw, ADHD/autisme;
- Kinderen in echtscheidingsituaties.



### Verzorging en verpleging

Voor vragen over verzorging en verpleging aan huis.

### Ondersteuning bij gesprekken



## Waar kunt u terecht?

### Centra voor Jeugd en Gezin

Het Centrum Jeugd en Gezin is er voor alle kinderen, jongeren, opvoeders en gezinnen in Alphen aan den Rijn. Het CJG geeft kosteloos advies over het opgroeien en opvoeden van kinderen in alle leeftijden.

### CJG Stadhuisk:

Stadhuisplein 7, 2405 SH Alphen aan den Rijn

### CJG Boskoop:

Snijdelwijklaan 4A, 2771 SX Boskoop

### CJG Hazerswoude-Dorp:

Lindehof 1, 2391 DK Hazerswoude-Dorp

### CJG Ridderhof:

Troubadourweg 2A, 2402 EP Alphen aan den Rijn

Telefoon: 088 25 42 384.

Website: [www.cjgalphenaandenrijn.nl](http://www.cjgalphenaandenrijn.nl)

### Jeugd- en gezinsteam:

Iedere wijk heeft een eigen Jeugd- en Gezinsteam waar ouders en kinderen met een ondersteuningsvraag kunnen aankloppen. U kunt de Jeugd- en Gezinsteam (JGT) bereiken op de volgende telefoonnummers:

JGT Centrum (postcodes 2403, 2405, 2406, 2407):

088 254 2350

JGT Ridderveld (postcodes 2401, 2402):

088 254 2352

JGT Alphen-West (postcodes 2404, 2408, 2409):

088 254 2351

JGT Boskoop (Aarlanderheer en Zwanmerdam)

(postcodes 2771, 2471, 2445): 088 254 2353

JGT Rijnwoude (postcodes 2391, 2394, 2398 en 2731):

088 254 2354

### Wijkverpleegkundige zorg

Wanneer u verpleging of verzorging nodig heeft, kunt u beroep doen op een wijkverpleegkundige. Zij komt bij u aan huis om u te verzorgen. De huisarts en praktijkondersteuner van de huisarts kunnen u helpen bij het inschakelen van een wijkverpleegkundige.

### Clïëntondersteuning

Hulp nodig bij het voeren van een gesprek? Als u een gesprek heeft met de gemeente (Serviceplein), Participe, een woningcorporatie of Tom in de buurt, dan mag u iemand meenemen. Dit kan iemand zijn uit uw eigen omgeving (bijvoorbeeld uw partner, kind of een vriend).

Wilt u liever een onafhankelijk iemand meenemen? Dan kunt u gebruik maken van één van de ervaren cliëntondersteuners.

Het gebruik van cliëntondersteuning is gratis. U kunt een cliëntondersteuner aanvragen door te bellen met het Serviceplein (T: 14 0172). U krijgt de contactgegevens van een vrijwilliger die qua kennis het meeste weet van uw probleem of vraag.